



Zero tolerancji dla agresji!



Okręgowa Izba Lekarska w Warszawie intensyfikuje działania na rzecz bezpieczeństwa medyków, prowadząc kampanię „Zero tolerancji dla agresji”.

Jej celem jest zwiększenie świadomości społecznej, a także podkreślenie prawnej ochrony, jaka przysługuje lekarzom i innym pracownikom ochrony zdrowia.

Kampania ma charakter otwarty – zachęca środowisko medyczne, pacjentów i instytucje publiczne do wspólnego działania na rzecz bezpiecznego i pełnego szacunku środowiska pracy w ochronie zdrowia.

Warmińsko-Mazurska Izba Lekarska w Olsztynie w pełni popiera inicjatywę i zachęca wszystkich lekarzy, lekarzy dentystów oraz pracowników ochrony zdrowia do zapoznania się z przygotowanymi materiałami.

Wspólne działania całego środowiska to ważny krok w kierunku zapewnienia bezpiecznych i pełnych szacunku warunków pracy w ochronie zdrowia.

W ramach kampanii dostępne są:

- **plakaty edukacyjne do pobrania i umieszczania w placówkach:**

☒ Bezpieczny lekarz – plakaty do pobrania [i LINK>](#)

-

INSTRUKCJA OGŁOSZENIA ZARZĄDZENIA NIEBOPROCEBNOŚĆ – 112*

Instrukcja ogłoszenia pod numerem alarmowym 112. Proszę wypełnić poniższe informacje operacyjne, w zależności od rodzaju powołanej służby, tymi sprawcami bądź osobami służb.

ODBIENIENIE – KROK PO KROKU

1. Czy są osoby w danej sytuacji?
2. Lokalizacja zdarzenia (adres, nazwa placówki, numer przyjazdowy, W razie braku adresu - opis zdarzenia).
3. Sprawca (osoba, grupa, zwierzę/roślina, przedmiot/urządzenie).
4. Użyte środki/pomocnictwo (silnik, broń palna, substancje niebezpieczne itp.).
5. Położenie osoby, stanu, czy są ślady.
6. Czy jest zagrożenie? Czy nadal są zagrożenia? Kierunek ucieczki, pogoda.
7. Kto jest zgłaszający (osoba, świadek, uczestnik). Czy jest bezpieczny?
8. Czas zdarzenia (czy było miejsce zdarzenia)?
9. Dane zgłaszającego (imię, nazwisko, numer telefonu).

DOBAROWE INFORMACJE

- Czy zgłaszający jest pacjentem?
- Czy jest pod wpływem alkoholu/narkotyków?
- Czy ktoś może się ewakuować?
- Czy wystąpiła ewakuacja? Czy powiadomiono służby?
- Czy miejsce jest monitorowane? Czy jest miejsce ewakuacyjne?

ZAPOWIEDZIENIE PODCZAS ZABEZPIECZENIA

1. Określić do kogo udzielić informacji (niebezpiecznym miejscu).
2. Określić sytuację, nie udzielić jej do ogłoszenia.
3. Wskazać planowane pomocy (czy jest to bezpieczne).
4. Określić innych, potrzebujących służby ratunkowej.
5. Poinformuj operatora monitoringowego.

WAŻNE WSKAZÓWKI DO ROZMOWY 112

- Niektóre wydarzenia mogą być – podlegające ukaraniu.
- Mów wyraźnie, spokojnie, nie mówiąc do kogoś po ciele.
- Nie używać 112 w celach informacyjnych – do tego służy numer 118 PIS.

DOBAROWY WYBÓRZY KOMARCI I POLICJA

- Pobierz aplikację „Mój Komenda” (Google Play, App Store), enabling do w niej informacje kontaktowe i lokalizacyjne jednostek organizacyjnych-Policji.

Proszymy o operacyjne numeru alarmowego 112 kompletności informacji uwzględniając
i skuteczne odwołanie się do służb ratunkowych i policyjnych.

*Instrukcja sporządzona w oparciu o procedury Zarządu Powiatowego Ratownictwa numeru alarmowego 112

INNE ZAGROŻENIA W PLACÓWKACH SŁUŻBY OCHRONY

W placówkach ochrony zdrowia mogą występować również inne zagrożenia wymagające innych interwencji służb ratunkowych, Policji lub Straży Pożarnej. W takich przypadkach również należy dzwonić pod numer alarmowy 112 oraz przekazać możliwie najpełniejszą informację.

Przykładowe zagrożenia

- Porozowienie podłożonego pokarmu - podjęcie kontaktu wybuchowego.
- Pożar lub podżwilenie pomieszczeń.
- Kradzieże lub rabunki (w tym na terenach zielonych, szpitalnych, szpitalnych).
- Zabójstwa (w tym publiczne, w tym w szpitalach, szpitalach, szpitalach).
- Ciężkie wypadki personalne lub pacjentów.
- Inne incydenty zagrożące życiu, zdrowiu lub mieniu.

W jakich sytuacjach należy uzyskać ogłoszenie o dodatkowych informacjach

1. Charakter zagrożenia

- Czy dotyczy to dzieci? (np. widoczny ogień, podejrzany pokarm, zagrożony pacjent, itp.).
- Czy istnieje bezpośrednie zagrożenie dla życia?

2. Opis podłożonego zdarzenia

- Czy jest to zdarzenie z podejrzany pokarm?
- Jak wyglądał (kolor, kształt, zapach)?
- Czy go powstrzymał (jeśli wiadomo)?

3. Informacje o osobie (w przypadku kradzieży, rabunku, ogień)

- Wygląd, zachowanie, stan umysłowy.
- Czy sprawca był ubrany?

4. Stan osób zagrożonych

- Czy są osoby zagrożone?
- Czy ich liczba jest powiększająca się?
- Czy na miejscu znajduje się ochrona lub monitoring?

5. Sytuacja podłożona

- Skąd wybuchł ogień (jeśli dotyczy)?
- Czy wystąpiła ewakuacja pacjentów?
- Czy są osoby zagrożone w szpitalu?

6. Dane osoby zgłaszającej

- Imię, nazwisko, numer telefonu.
- Czy zgłaszający posiada numer 112? Czy jest bezpieczny?

PARAGRAF

- Nie dotyczy podejrzanych przedmiotów.
- Zabezpiecz miejsce zdarzenia przez dostępem osób postronnych.
- Niezwłocznie powiadom służby ratunkowe i policyjne.
- Zachowaj spokój i wytrzymałość i operacyjny numeru alarmowego oraz służbami ratunkowymi.

- **streaming z konferencji „Zero tolerancji dla agresji”:**

☒ [Link do streamingu konferencji „Zero tolerancji dla agresji”:](#)

<https://fb.watch/CcUZsE54Db/>

☒ [Informacje o kampanii społecznej „Zero tolerancji dla agresji”:](#)

[Zero tolerancji dla agresji – kampania społeczna OIL w Warszawie – OIL WWA](#)

☒ [Uzupełnieniem informacji może być również relacja z konferencji „Zero tolerancji dla agresji”:](#)

[„Zero tolerancji dla agresji!” – konferencja Okręgowej Izby Lekarskiej w Warszawie – OIL WWA](#)

Podstrona artykułu: <https://wmił.olsztyn.pl/zero-tolerancji-dla-agresji/>