

WARSZTATY

WEWNĘTRZNY KOMPAS LEKARZA, CZYLI TOŻSAMOŚĆ I AUTENTYCZNOŚĆ LIDERA W MEDYCYNIE.

Prowadząca:

Lidia Makarewicz – lekarz, spec., Certyfikowany Erickson Professional Coach (EPC).

Cele: Poznanie sedna kompetencji miękkich jako narzędzia skutecznych decyzji w zgodzie z samym sobą.

1. Wstęp: Wewnętrzny kompas i Podejście Ericksonowskie (25 min)

- **Moja historia (moje WHY):** Budowanie uśmiechów i pułapka czytania pacjenta przez pryzmat własnej mapy potrzeb i lekarskiego ego, zamiast usłyszenia jego realnego świata. Odpowiedź na pytanie, dlaczego samo zwiększenie czasu na rozmowę nie działa bez umiejętności zadawania właściwych pytań.
- **Złoty Krąg Simona Sinka w medycynie:** Jak zacząć komunikować się od poziomu *WHY* (wartości i misji)? Pacjenci premium nie kupują tego *CO* robisz (technologii), kupują to *DLACZEGO* to robisz.
- **5 Presupozycji Ericksona w gabinecie:** Zrozumienie, że zachowanie pacjenta czy personelu to jedynie symptom głębszych potrzeb, oraz nauka uruchamiania „ciekawości diagnostycznej” w miejsce złości na trudne sytuacje.
- **Rozróżnienie ról i baza efektów:** Dlaczego rola Trenera (*What*) i Mentora (*How*) przynoszą wyłącznie efekty krótkoterminowe, a coaching ericksonowski (*Why*) generuje neuroplastyczną, trwałą zmianę na poziomie tożsamości.

2. Doświadczenie: Lekarski Audyt Cieni (15 min)

- **Test Trzech Pytań:** Interaktywne badanie sali przez podniesienie rąk (efekt lustra).
 1. Kto z Państwa wydłużył czas konsultacji, a pacjent i tak wyszedł bez planu leczenia?
 2. Kto z Państwa czuje samotność i frustrację, bo cele personelu rozjeżdżają się z celami kliniki, a personel pomocniczy wybiera kularowe dyskusje lub rozpraszacze w internetowych portalach opinii?
 3. Kto z Państwa czuje rano fizyczny opór w ciele i ma już dość bycia robotem?
- **Diagnoza:** Wspólne nazwanie ukrytego zmęczenia, samotności szefa, barier przy akceptacji kompleksowych planów leczenia oraz wyzwiań w relacji właściciel – pracownik – asysta.

3. Clou: Poziomy Odkrywania Rozwiązań Tożsamościowo-Biznesowych (40 min)

- **POZIOM 1 | Relacja z Pacjentem a Zbalansowane Emocje:** Jak wyjść z fuzji emocjonalnej z trudnym pacjentem, odciąć stres po godzinach i za pomocą pytań coachingowych skutecznie docierać do czystych faktów i realnych potrzeb człowieka na fotelu.

- **POZIOM 2 | Synchronizacja Zespołu Medycznego:** Jak za pomocą kontraktowania psychologicznego oraz doboru charakterologicznego zsynchronizować rozbieżne cele właściciela, managera i personelu pomocniczego, eliminując złodziei skupienia i kulurowe konflikty.
- **POZIOM 3 | Architektura Biznesu i Strategia CVP (Change Value Process):** Jak za pomocą metodologii głębokiej analizy intencji i tożsamości ułożyć unikalną propozycję wartości kliniki, aby odzyskać wolność w zarządzaniu dostępnością grafików i czasem wolnym.
- **Aspekt Prawny (Współpraca):** Zapowiedź modułu prawnego (prowadzonego przez zaproszonego do pełnego programu prawnika medycznego) z zakresu zarządzania reklamacjami oraz procedur ochrony dóbr osobistych lekarza w Internecie.

4. Podsumowanie: Manifest Rozwoju i Droga do Wolności 55+ (10 min)

- **Wypalenie czy sukces?** Ostateczny wybór drogi zawodowej w zgodzie ze sobą oraz postulat promowania przez właścicieli klinik stałego czasu na rozwój inteligencji emocjonalnej i krytycznego myślenia w zespole.
- **Globalny Standard Rentowności:** Jak spójność energetyczna lidera i praca na zasobach, według międzynarodowych danych rynkowych, zwiększa efektywność placówki, dając wolność i luksusową emeryturę 55+.

Z uwagi na interaktywną formę zajęć czas poszczególnych elementów warsztatów może ulec wydłużeniu. Przewidywana maksymalna ilość uczestników – 50 osób.